

ПРИКАЗ

01 декабря 2025 года

№ 011225/7/1

Об утверждении Правил размещения с животными в гостинице Cosmos Adler Hotel

В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 02 декабря 2025 года прилагаемые Правила размещения с животными в гостинице Cosmos Adler Hotel (далее по тексту – правила).

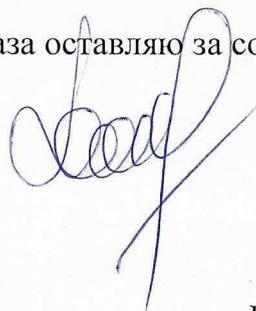
2. Всем работникам ООО «Белладжио-Адлер» при предоставлении услуг в гостинице Cosmos Adler Hotel руководствоваться действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами ООО «Белладжио-Адлер» и утверждаемыми настоящим приказом правилами.

3. Руководителю службы приема и размещения Ходыкиной И.А. ознакомить под подпись сотрудников вверенного ей структурного подразделения и всех заинтересованных лиц с настоящим приказом и утверждаемыми правилами, а также обеспечить наличие правил в доступном для гостей (потребителей) месте в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания гостей (потребителей).

4. Признать утратившим силу приказ ООО «Белладжио-Адлер» от 01.04.2024 № 010424/7/1 «Об утверждении Правил проживания и Правил проживания гостей с животными в гостинице Cosmos Adler Hotel» в части, касающейся Правил проживания гостей с животными.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный менеджер



О.И. Демина

С приказом ознакомлены:
управляющий отелем

Е.А. Емельянова

руководитель службы приема и размещения

И.А. Ходыкина



УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «Белладжио-Адлер»
от 01.12.2025 № 011225/7/1

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ С ЖИВОТНЫМИ В ГОСТИНИЦЕ COSMOS ADLER HOTEL

Общие условия

В гостинице Cosmos Adler Hotel (далее – отель) совместно с гостем могут проживать домашние животные:

- собаки, согласно классификации: очень маленькие, маленькие и средние (требуется дополнительное согласование с генеральным менеджером отеля);
- собаки-поводыри / проводники (при предъявлении паспорта собаки-поводыря или наличии специальной шлейки);
- служебные собаки (при предъявлении приказа о направлении сотрудника в командировку или свидетельства служебной собаки)

Тип породы	Вес, кг	Рост в холке, см
Очень маленькие	До 5	не более 30
Маленькие	5-10	30-40
Средние	10-20 (по согласованию с руководством отеля)	41-55
Собаки-поводыри	вне зависимости от веса и роста	

Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак, включая собак-поводырей/проводников, обслуживающих нужды людей с ограниченными возможностями, а также иных домашних питомцев, проживание которых согласовано с руководством отеля.

Проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека, запрещено.

В частных случаях возможны исключения при согласовании с руководством отеля.

Домашние животные не допускаются в какие-либо общественные места (ресторан, лобби-бар, тренажерный зал), за исключением номера.

Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках (в течение 12 месяцев до даты заезда, но не ранее 21 дня после вакцинации) и ветеринарных осмотрах. Справка должна быть выдана не позже чем за неделю до предполагаемого заезда. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут

возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате денежных средств, оформленного в установленном порядке.

В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

Отель устанавливает систему возвратных депозитов в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей в качестве компенсации за возможный причиненный ущерб животным отелю в период проживания в отеле. Депозит возвращается гостю в случае если при проверке номера в день выезда не обнаружено порчи имущества.

Отель устанавливает систему взимания дополнительной стоимости в размере 4 500 (четыре тысяч пятисот) рублей за период до трех суток и далее по 1 000 (одной тысяче) рублей/сутки (для согласования продления с руководством отеля) за проживание с животным на каждый день в течение всего периода проживания, что также включает в себя финальную уборку по выезду.

В стоимость услуги проживания с животным включено пользование инвентарем для комфортного проживания (коврик/лежанка, миска и полотенце для домашнего животного), который должен быть возвращен отелю при выезде.

На усмотрение отеля гостю может предоставляться игрушка и/или угощение для питомца в подарок.

1. Обязательства отеля перед владельцем питомца (гостя)

1.1. Гость должен быть проинформирован при бронировании о необходимости привести с собой специальный лоток или иные подстилки для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, в случае, если отель не предоставляет данный инвентарь.

2. Обязательства владельца питомца (гостя) перед отелем

2.1. При заселении в отель гость должен ознакомиться с настоящими правилами размещения с животными и дать свое письменное согласие на размещение с животным (по форме Приложения № 1 к настоящим правилам), принимая установленные правила и обязательства.

2.2. Гостю необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды.

2.3. Не разрешается кормить домашних животных из посуды, используемой в заведениях питания отеля.

2.4. На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в переноске, иные виды животных – в специальных переносках. Допускается нахождение декоративных пород (карликовых и очень маленьких) на поводке или на руках (до появления агрессивного поведения – если домашнее животное ведет себя агрессивно, то по требованию отеля гость обязан поместить животное в специальную переноску).

2.5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного или помещение его в специальную клетку/переноску на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги и работы осуществляться не будут. Отказ гостя от уборки не допускается.

- 2.6. Оставляя животное в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку/переноску), о чем уведомить персонал отеля.
- 2.7. Не допускается мытье животного в душевой кабине или ванной номера, используя по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, предназначенные для гостевого пользования.
- 2.8. Запрещается использовать гостевые принадлежности (полотенца, халаты, постельное белье и все текстильные изделия, предназначенные для гостевого пользования), пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха домашних животных.
- 2.9. Для мытья и сушки животного гость обязуется использовать специально выделенное отелем полотенце (отличное по цвету от гостевого текстиля).
- 2.10. Не допускается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере.
- 2.11. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

3. Правила выгула домашних животных

- 3.1. В городском отеле – на общедоступных площадках или в других разрешенных местах.
- 3.2. В загородном отеле – строго вне газонов или на специально отведенных местах, оборудованных урнами для сбора продуктов жизнедеятельности.
- 3.3. Во время выгула животного гость обязуется иметь при себе пакетики и инструменты для сбора продуктов жизнедеятельности и убирать за питомцем.

4. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с животным в отеле, в случае:

- нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца;
- выгула без поводка/намордника.



Приложение № 1
к Правилам размещения с животными
в гостинице Cosmos Adler Hotel

Форма письменного согласия на размещение с домашним животным

Я _____

(ФИО полностью)
проживающий в номере _____ с _____ по _____

подтверждаю, что:

1. Несу персональную ответственность за жизнь, здоровье, действия домашнего животного на территории гостиницы Cosmos Adler Hotel.
2. Гарантирую, что животное имеет ветеринарные документы установленного образца с отметкой обо всех сделанных прививках и ветеринарных осмотрах.
3. Обязуюсь оплатить стоимость уборки номера в размере _____ руб. в соответствии с утвержденным прейскурантом гостиницы.
4. Обязуюсь возместить ущерб в полной мере и в полной стоимости в случае нанесения каких-либо повреждений или порчи имущества в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля.
5. Гарантирую разрешение спорных ситуаций и самостоятельное несение ответственности перед третьими лицами.
6. Предоставляю контактные данные доверенного лица на случай чрезвычайных ситуаций:

ФИО _____
конт. номер телефона _____
e-mail _____

дата _____

подпись гостя _____